

Memoria anual 2020

Hospital San Juan de Dios Córdoba

Los mismos valores para nuevos tiempos

Sin duda, 2020 pasará a la historia como el año que cambió nuestras vidas. En una institución como la nuestra, al lado siempre de los más vulnerables y con una vocación de cuidados heredera de nuestro Fundador, este cambio se ha vivido en una doble vertiente: la sanitaria y la social.

Durante el pasado año hemos tenido que lidiar con una situación desconocida para todos, que ha traído consigo, de entrada, el diseño de nuevos circuitos y protocolos, para incrementar aún más la seguridad clínica en nuestro centro.

Además, hemos desarrollado una gran capacidad de adaptación al escenario dibujado por la COVID-19, que ha supuesto un esfuerzo extra, sobre todo de los sanitarios, ante momentos en los que el virus ha sido más virulento y un aumento, si cabe, en la humanización de los cuidados ante una enfermedad muy asociada al aislamiento social de pacientes y familiares.

También en la parte social hemos tenido que redoblar nuestros esfuerzos y los recursos que hemos destinado a apoyar a las víctimas de la otra gran pandemia: la económica. Son muchas las familias que se han visto golpeadas por los efectos de una crisis como la actual.

Con todo esto en la mochila, salimos fortalecidos y con los valores que nos guían en nuestro quehacer diario más afianzados que nunca, con la Hospitalidad por bandera. Son nuevos tiempos, pero seguimos siendo los mismos y el Carisma de San Juan de Dios se revela como la mejor herramienta para lidiar con las nuevas circunstancias que el virus ha traído consigo.

Los datos que aquí se muestran no son meras cifras o números, son el reflejo del esfuerzo de nuestros profesionales, de la confianza de nuestros pacientes, de nuestra apuesta por la calidad y la calidez y de la ilusión con la que, cada día, hacemos frente a los nuevos retos.



**ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CÓRDOBA**



RECURSOS HUMANOS

Número de trabajadores

515



58,6% plantilla propia
41,4% plantilla subcontratada

Índice de retención de talento (*)



92%

(*) Porcentaje de trabajadores que apuesta por la institución

Políticas de igualdad

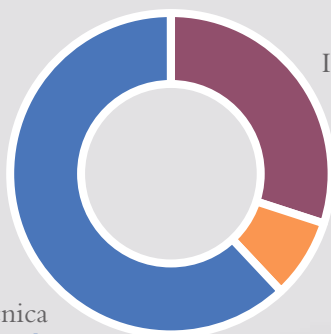
Mujeres
67%



Hombres
33%

Formación

Distribución del total de formación



Institucional
30%

Corporativa
8%

Técnica
62%



Profesionales formados
87%
del total de la plantilla



Tenemos convenio con
14 centros de FP
13 universidades

Empresa colaboradora en
Formación Profesional Dual

FPA FORMACIÓN PROFESIONAL ANDALUZA



ÍNDICES ASISTENCIALES

Pacientes atendidos

Actividad quirúrgica

SAS
31,5%

Privada
68,5%

El **5,6%** del total ha sido derivado de Urgencias

El **39%** del total corresponde a Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)



Actividad quirúrgica
10.011



Consultas
136.631

Consultas

No presenciales (tele/video consultas)
3%

Consultas de mañana
55%

Consultas de tarde
42%



UCI
672

Hospitalización

Médica
31,1%

Quirúrgica
68,9%

Estancia media
2,97 días



Hospitalización
21.894



Urgencias
48.395

Pacientes Urgencias

Generales
61,51%

Pediátricas
27,12%

11,36%
Ginecológicas y obstétricas

Área materno infantil

Número de nacimientos: **1.045**

Número de estancias en neonatos **205**

Porcentaje de lactancia materna establecida **76,6%**



CAIT

Número de niños tratados: **524**

Número de sesiones: **35.556**



Rehabilitación

- Unidad de Tráfico **1.326** pacientes atendidos
- Fisioterapia **286** pacientes atendidos



Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)



Número de servicios
3.537



DESARROLLO SOLIDARIO Obra Social Hermano Bonifacio



Número de familias atendidas
1.042



Número Bienechores
665



Recursos destinados
212.943 €



Número voluntarios
44

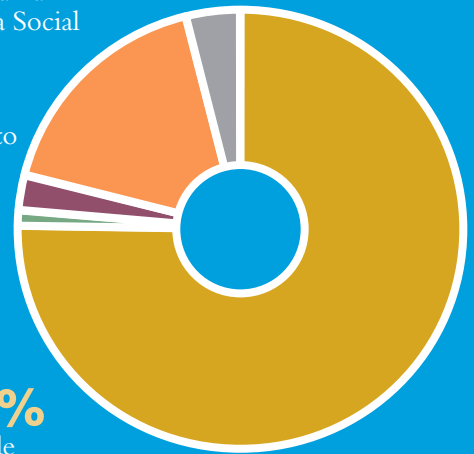
17,07%
Programa Urgencia Social

3,95%
'Los menores, los primeros'

2,58%
Programa de asesoramiento legal gratuito

1,16%
Programa de Asesoramiento laboral

75,23%
Programa de Garantía Alimentaria



Nuevas demandas atendidas por el COVID:

- 'Los menores, los primeros'
- Asesoramiento laboral

Entidades públicas colaboradoras:

Consejería Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía
Ayuntamiento de Córdoba
Fondo de Ayuda Europea para los más necesitados (FEAD)



Empresas colaboradoras
22



Donativos en especie
23.286 kg.



Alimentos entregados en el Programa de Garantía alimentaria
143.536 kg.

CALIDAD

Calidad asistencial:

Grado de satisfacción en la atención al usuario:



4,89
sobre 5

Certificaciones conseguidas durante el año:



ACSA
certificado de calidad
óptima CAIT



Certificación
UNE-EN ISO
14001:2015



Certificación
UNE-EN
9001:2015



Acreditación
Quality HealthCare
(QH)



Fase 1 iHAN
(Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia)

Guía de Buenas Prácticas



Área de Humanización

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CÓRDOBA

HUMANIZACIÓN

- Edición y difusión de la Guía de Buenas Prácticas de Humanización
- Creación de la Unidad de Acompañamiento al Duelo. **86** familias atendidas
- Premios:
 - Finalistas al mejor proyecto de Humanización UCI de los premios Best in Class de Gaceta Médica
 - Ganadores del Premio TEVA España 'Humanizando la Sanidad' al proyecto 'Paseos que curan'
 - Finalista Premios 'Manager Positivo' de la Fundación Hospital Optimista, Supervisora de Enfermería de UCI



**ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CÓRDOBA**

hsjdcordoba.sjd.es



Av. del Brillante, 106
Córdoba
C.P.: 14012



cordoba.hospital@sjd.es



[hsjdcordoba](https://www.instagram.com/hsjdcordoba)



[@hsjdcordoba](https://www.facebook.com/hsjdcordoba)



[hospital-san-juan-de-dios-de-cordoba](https://www.linkedin.com/company/hospital-san-juan-de-dios-de-cordoba)



[@HSJDCordoba](https://twitter.com/HSJDCordoba)



[Youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)



957 004600



Medalla de la Ciudad
de Córdoba
85 ANIVERSARIO

Gracias Córdoba

Hospital San Juan de Dios Córdoba 85 aniversario