



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CÓRDOBA

2018

MEMORIA ANUAL



EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS INCREMENTA
SUS PACIENTES Y REFUERZA SU APUESTA
POR LA HUMANIZACIÓN Y LA INNOVACIÓN









PRESENTACIÓN	PÁGINA · 02
DATOS DE USUARIOS	PÁGINA · 03
RECURSOS HUMANOS	PÁGINA · 03
HOSPITALIZACIÓN MÉDICA	PÁGINA · 05
HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA	PÁGINA · 05
CONSULTAS EXTERNAS	PÁGINA · 05
UCI	PÁGINA · 07
URGENCIAS	PÁGINA · 07
UNIDAD DE LA MUJER	PÁGINA · 09
CAIT	PÁGINA · 09
ATENCIÓN AL USUARIO	PÁGINA · 11
COMUNICACIÓN	PÁGINA · 11
TRABAJO SOCIAL	PÁGINA · 13
SAER	PÁGINA · 13
DESARROLLO SOLIDARIO	PÁGINA · 15
BIOÉTICA	PÁGINA · 17
HUMANIZACIÓN	PÁGINA · 18
INNOVACIÓN	PÁGINA · 19





UN HOSPITAL CON CORAZÓN



Los centros de la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios** se encuentran siempre inmersos en una permanente renovación, unas veces esta será de carácter estructural, otras en su propio dinamismo e implementación de nuevos proyectos que redunden en el bienestar de sus usuarios.

Como no podía ser de otro modo, el **Hospital San Juan de Dios de Córdoba** vive unos momentos de expansión en sus políticas de calidad, y también de calidez, tal como pueden comprobar en la presente memoria.

Actualmente nuestro centro se halla en un proceso de crecimiento en las especialidades que ofrece, incrementando así su alianza y compromiso con la sociedad cordobesa y ofertando nuevas líneas asistenciales bajo el prisma de la identidad, principios y valores de nuestra institución. Especialidades como ginecología y obstetricia, urología, atención a pacientes oncológicos, cardiología, atención temprana, etc..., forman una amplia y completa cartera de servicios a disposición de los

ciudadanos de Córdoba y provincia, desde lo que siempre ha caracterizado a nuestra institución, el trato personalizado, cálido y humano a la persona asistida.

Otra dimensión no menos importante es la que se refiere a la acción que lleva a cabo el **Área de Desarrollo Solidario**. Una labor que forma parte del ADN de nuestra organización. La **Orden Hospitalaria** no tendría sentido si no es desde su compromiso con las personas más desfavorecidas. Desde la Obra Social «Hermano Bonifacio» se llevan a cabo diferentes programas de urgencia social dirigidos a familias vulnerables o en riesgo de exclusión social. Con la colaboración del Ayuntamiento de Córdoba, la Diputación, los fondos provenientes del IRPF, entre otros, se atienden mensualmente a unas 250 familias mediante los programas siguientes: reparto de alimentos, ropería, asesoría jurídica, pago de alquileres, facturas de agua, luz y otras necesidades básicas que contribuyan a dignificar la vida de estas personas.

Toda esta actividad se halla impregnada de la cultura humanizadora que ha caracterizado siempre a los centros de la orden. Humanizar la acogida, el trato, las estructuras, la práctica clínica, las relaciones humanas...; el paciente, la persona atendida es el centro de nuestro interés. Así lo vivió **San Juan de Dios** y así queremos virarlo quienes actualmente seguimos sus huellas.

Hno. Isidoro de Santiago Sánchez

Superior de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en Córdoba



DATOS DE USUARIOS



PACIENTES TOTALES · **69.866**



PACIENTES NUEVOS · **16.703**

RECURSOS HUMANOS



MUJERES · **65%**



PLANTILLA MEDIA · **315**



HOMBRES · **35%**



EDAD MEDIA · **39**



INDEFINIDOS · **68%**



JORNADA COMPLETA · **93%**



CONCILIACIÓN · **28**



EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CÓRDOBA CONSIGUE SU 3ª CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Durante 2018, el Hospital San Juan de Dios de Córdoba logró el sello de calidad en nivel 'avanzado' que otorga la Consejería de Salud a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía > ACSA, tras superar el proceso de certificación con el programa específico de esta entidad para centros hospitalarios.

Para el Hospital San Juan de Dios se trata de la tercera renovación de este sello de calidad, tras las anteriores conseguidas en 2005 y 2011, un logro que demuestra el compromiso de su equipo con la mejora continua y la calidad de los servicios que presta a su población de referencia.

El informe de evaluación ponía en valor el confort de los espacios asistenciales de la zona de pediatría del hospital, que están especialmente diseñados para minimizar el impacto negativo de la hospitalización y humanizar la asistencia a los niños, así como los espacios de tránsito interno para los profesionales, en las zonas de consultas, que han permitido mejorar el orden y la comodidad en la atención al usuario.

Además de esto, la evaluación destacaba que, los esfuerzos realizados para ofrecer una atención más humana y confortable se acompañan de mecanismos de control de la actividad que aseguran su calidad y seguridad.

En ámbito quirúrgico, el hospital también ha incorporado hojas de ruta que han permitido mejorar la continuidad asistencial y la accesibilidad de los registros, y ha implantado un sistema de trazabilidad para su central de esterilización que garantiza las condiciones adecuadas de asepsia y seguridad en relación al material quirúrgico utilizado.

Finalmente, el informe subrayó el diseño de nuevos circuitos asistenciales en el Área de la Mujer, que han conseguido reducir los tiempos de espera de las mujeres gestantes y en proceso de parto, y la implantación del protocolo para la donación de la sangre del cordón umbilical del recién nacido.



HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

ESTANCIAS MÉDICAS ·



TOTAL · **2.453**

HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS · **11.833**



CATETERISMOS · **55**

58%

MAYOR AMBULATORIA

8%

MENOR AMBULATORIA

38%

CIRUGÍA CON HOSPITALIZACIÓN

CONSULTAS EXTERNAS



CONSULTAS EXTERNAS · **120.688**



PREOPERATORIOS · **8.518**



EL HOSPITAL REALIZA CON ÉXITO SU PRIMERA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA PARA TRATAR LA ESCOLIOSIS IDIOPÁTICA

El servicio de traumatología del Hospital San Juan de Dios de Córdoba ha dado un paso más en su consolidación y avance en técnicas complejas, al realizar con éxito una intervención quirúrgica para tratar la escoliosis idiopática.

En concreto, ha sido el equipo del traumatólogo Miguel Ángel Marín Luján el que llevó a cabo esta operación, que es la primera vez que se realiza en el centro de la Orden Hospitalaria, con la colaboración del doctor Sánchez

Pérez-Grueso, también traumatólogo del Hospital La Paz de Madrid.

La realización de esta intervención de gran complejidad, para la que fue necesaria monitorización medular intraoperatoria, abrió nuevas posibilidades en el servicio de traumatología del hospital cordobés, sobre las que ya se está trabajando, para contribuir a resolver grandes deformidades vertebrales.



UCI



PACIENTES UCI · **481**

URGENCIAS



GENERALES · **37.278**



GINECOLÓGICAS · **5.298**



PEDIÁTRICAS · **18.894**



CON INGRESOS · **2.016**

URGENCIAS TOTALES · **63.486**



TIEMPO MEDIO DE ATENCIÓN · MIN.

52 min.

URGENCIAS GENERALES

44 min.

URGENCIAS GINECOLÓGICAS

46 min.

URGENCIAS PEDIÁTRICAS



LOS «PASEOS QUE CURAN» DISTINGUIDOS COMO MEJOR PÓSTER EN EL 7º CONGRESO DE REHABILITACIÓN EN CUIDADOS CRÍTICOS DEL JOHNS HOPKINS

El proyecto «Paseos que curan» desarrollado por el equipo de UCI del Hospital San Juan de Dios de Córdoba, fue presentado en el 7º Congreso de Rehabilitación en Cuidados Críticos del Hospital Johns Hopkins donde recibió el premio al mejor póster.

La comunicación titulada 'The Healingwalks project' fue expuesta por el jefe del servicio de Medicina Intensiva y Urgencias del centro de la Orden Hospitalaria, José Carlos Igeño Cano –impulsor de esta iniciativa- y muestra los beneficios de este tratamiento observados en los pacientes críticos durante su ingreso en la UCI, así como los estudios que se están realizando para evidenciar cómo esta iniciativa mejora la estancia y recuperación de estas personas.

Los «Paseos que curan» se desarrollan, bajo un estricto protocolo, en la UCI del Hospital San Juan de Dios de Córdoba y en el marco del

Proyecto HUCI, del que el centro forma parte y con el que la Orden Hospitalaria mantiene una línea de colaboración. Su objetivo es que los pacientes puedan entrar en contacto con la luz natural y el aire libre, continuando con la monitorización y cuidados propios durante este tiempo, para prevenir aspectos como el síndrome postcuidados intensivos.

Además de este reconocimiento, en 2018, la UCI del Hospital San Juan de Dios de Córdoba recibió el segundo premio en la categoría de 'Mejor Servicio' en la 4ª edición de los Premios Nacionales de la Fundación Hospital Optimista, y, el jefe del servicio de Medicina Intensiva, José Carlos Igeño, recibió, igualmente, el primer premio en la categoría de Manager Optimista en esta misma gala, en la que se ponen en valor aquellas iniciativas que promueven la humanización en el ámbito sanitario y a quienes las impulsan.



UNIDAD DE LA MUJER



PARTO EUTÓCICO · **334**



PARTO INSTRUMENTAL · **174**



CESÁREAS · **218**

ELECTIVAS · **99**
NO ELECTIVAS · **119**

- PARTOS TOTALES · **726**
- INTERVENCIONES CON INGRESOS · **1.525**
- ESTANCIA MEDIA · **2,16** DÍAS

CAIT



CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL TEMPRANA · TOTAL NIÑOS ATENDIDOS · **410**



LA UNIDAD DE LA MUJER CELEBRÓ SU SEGUNDO ANIVERSARIO ALCANZANDO LOS 1.000 NIÑOS NACIDOS

Valeria López fue la niña número 1.000 que vino al mundo en la Unidad de la Mujer del Hospital San Juan de Dios de Córdoba, en octubre de 2018. Desde su inauguración, en septiembre de 2016, el servicio de ginecología y obstetricia del centro ha ido incrementando tanto su personal, como sus prestaciones y ha experimentado una importante evolución tanto en el número de profesionales, como en la diversificación de su oferta.

A día de hoy, además de las urgencias 24 horas en ginecología y obstetricia, esta Unidad está especializada en el tratamiento de endometriosis, oncología, medicina fetal o suelo pélvico; y cuenta con consulta de lactancia, y educación postparto, bañera de dilatación y ecógrafo 5D para hacer un seguimiento exhaustivo del feto en aquellos embarazos en los que sea necesario.

Además, se encuentra inmersa en la fase 2 del proceso de acreditación para convertirse en centro IHAN y pasar así a formar parte de la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y a la Lactancia (IHAN) promovida a nivel internacional por la OMS y Unicef

Esta acreditación certifica una serie de buenas prácticas orientadas a proteger, promover y apoyar la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento. Algo que ya se viene haciendo desde la Unidad de la Mujer del centro de la Orden Hospitalaria, donde, entre otras cuestiones, se apuesta por el inicio precoz de la lactancia, se asesora con profesionales especializados respecto a la misma y se promueve como mejor alimento para el bebé desde su llegada al mundo.



ATENCIÓN AL USUARIO



SATISFACCIÓN GLOBAL* > **4,8**

* Basada en 1.200 encuestas / Sobre 5,0



HOJAS DE RECLAMACIONES > **70**

74%

PLAZO RESPUESTA < 15 DÍAS

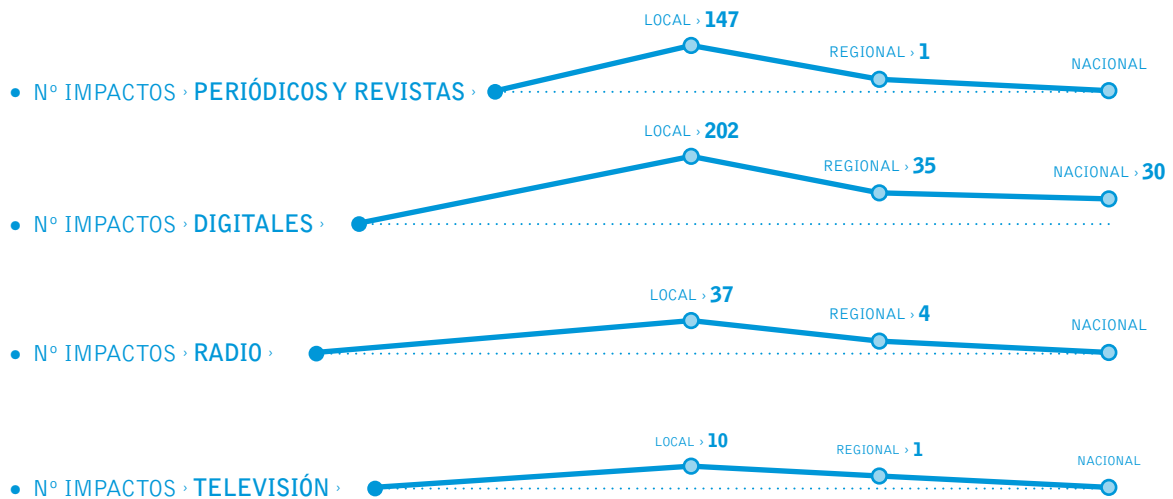
19%

ENTRE 15 Y 30 DÍAS

7%

PLAZO RESPUESTA > 30 DÍAS

COMUNICACIÓN



VISITAS WEB > **256.100**



INTERACCIONES > **78.285**



VISUALIZACIONES > **23.002**



IMPRESIONES > **87.900**



IMPRESIONES > **38.564**



SAN JUAN DE DIOS LOGRA EL SOBRESALIENTE DE VALORACIÓN GLOBAL DE SUS USUARIOS

Durante 2018 se realizaron 1.200 encuestas telefónicas por la empresa Take a tip para conocer el grado de satisfacción de los usuarios del Hospital San Juan de Dios de Córdoba en las que se evalúan todos los servicios y diferentes aspectos como la información que se facilita, el respeto por la intimidad, la confortabilidad de las habitaciones, el grado de satisfacción general, etc.

Como datos más significativos, el Hospital San Juan de Dios recibió en 2018 un valoración de 4,8 sobre 5 en lo que respecta a la satisfacción global con la atención de los usuarios y el grado de recomendación a un amigo o familiar. De igual modo, el centro de la Orden Hospitalaria recibió

un 4,58 sobre 5 de valoración general de media en todos los servicios y todos los apartados analizados.

Significativa es, igualmente, la valoración recibida en cuanto a la información recibida durante su estancia, que consideran adecuada y que preserva su intimidad y confidencialidad la mayoría de pacientes, con una valoración de 4,8 sobre 5. En lo referente al régimen de visitas, los usuarios le asignan una puntuación de 4,85 sobre 5, mientras que asignan un 4,75 sobre 5 al grado de participación que han sentido durante su tratamiento.



TRABAJO SOCIAL



PSICOSOCIAL · **48**



ASESORAMIENTO · **77**



APOYO EMOCIONAL · **41**



PRESTACIONES · **151**

TOTAL USUARIOS Y FAMILIAS ATENDIDAS · **317**

SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA › SAER



INGRESOS PLANTA · **5.724**



PETICIONES COMUNIÓN · **313**



UNCIÓN DE ENFERMOS · **86**



PETICIONES CONFESIÓN · **45**



BENDICIONES NACIMIENTOS · **359**



EL SAN JUAN DE DIOS Y EL CÓRDOBA CF FEMENINO SE UNEN PARA APOYAR LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA

Representantes del equipo femenino de fútbol del Córdoba y del Hospital San Juan de Dios se sumaron al Día Mundial contra el Cáncer de Mama con la acción 'Métele un gol al cáncer de mama' en la que también han participado representantes de la Junta Provincial en Córdoba de la AECC. Con ello han querido concienciar y mostrar su apoyo de manera simbólica a todas las mujeres que se enfrentan cada día a esta enfermedad, sus familiares y los profesionales sanitarios que las ayudan a hacerle frente.

En esta acción, al igual que durante todo el año, participaron representantes de todas las unidades y servicios vinculados a la oncología en el hospital desde el punto de vista médico, del diagnóstico,

cirugía, radioterapia, cuidados y voluntariado.

Durante 2018 han sido varias las iniciativas formativas que se han organizado en el centro de la Orden Hospitalaria para profundizar, actualizar conocimientos y técnicas, y dar visibilidad y sensibilizar sobre una enfermedad que se aborda de manera integral y personalizada en el hospital, que cuenta con un comité multidisciplinar de tumores, que apoya estas funciones y en el que se estudian los casos a tratar desde diversos ámbitos. Esto supone poder dar al paciente una respuesta específica y personalizada, y decir cuál es la mejor estrategia a seguir ante la enfermedad.



DESARROLLO SOLIDARIO



PROGRAMA DE GARANTÍA ALIMENTARIA

- FAMILIAS ATENDIDAS · **551**
- PERSONAS · **1.555**
- MENORES · **886**



PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL

- FAMILIAS ATENDIDAS · **99**
- PERSONAS · **237**
- MENORES · **63**



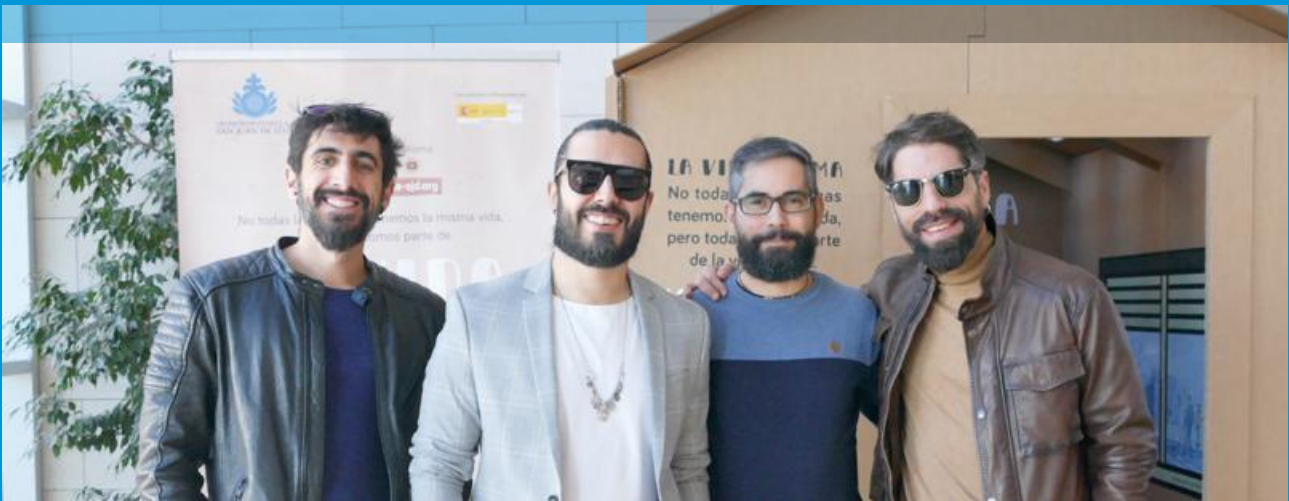
PROGRAMA DE AYUDAS EMERGENCIA SOCIAL

- FAMILIAS ATENDIDAS · **138**
- PERSONAS · **416**
- MENORES · **124**

• TOTAL · FAMILIAS ATENDIDAS · **788**

• TOTAL · PERSONAS ATENDIDAS · **2.208**

• TOTAL · MENORES ATENDIDOS · **1.073**



ASLÁNTICOS SE SUMA A LA CAMPAÑA «LA VIDA MISMA»

El grupo cordobés **Aslánticos** visitó la instalación de la exposición «**La Vida Misma**», una casa de cartón que materializa la campaña impulsada desde la **Orden Hospitalaria** a nivel nacional, con el objetivo de romper estereotipos y sensibilizar sobre la realidad de las personas sin hogar y en situación de vulnerabilidad social.

Los autores de éxitos como «**Mi primer día**» se quisieron sumar, así, a esta iniciativa que ha recogido gran parte del país. «Para nosotros siempre ha sido muy importante ayudar a los demás, animar y apoyar a quien lo necesite. Tratamos de hacerlo siempre con nuestras canciones y en nuestros directos. Esta iniciativa nos ha encantado y si podemos ayudar sumando nuestra presencia, estamos encantados», afirma el grupo de músicos.

La campaña pretende hacer hincapié en la idea de que existen situaciones cercanas de vulnerabilidad,

que en ocasiones nos pasan desapercibidas, y sobre las que es importante tomar conciencia y generar actitudes positivas que ayuden a mitigarlas y a no estereotiparlas.

En España, la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios** atiende al año a más de 13.000 personas sin hogar que viven en la calle, en los 12 centros y dispositivos residenciales que tiene para ello y a cerca de 45.000 personas vulnerables en más de 20 centros, mediante servicios de higiene y salud, garantía alimentaria, acompañamiento para la inserción laboral, atención para familias monomarentales e infancia, entre otros.

La campaña «**La Vida Misma**» cuenta con la subvención del **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad** a través de fondos procedentes del IRPF. Más información en www.lavidamisma-sjd.org



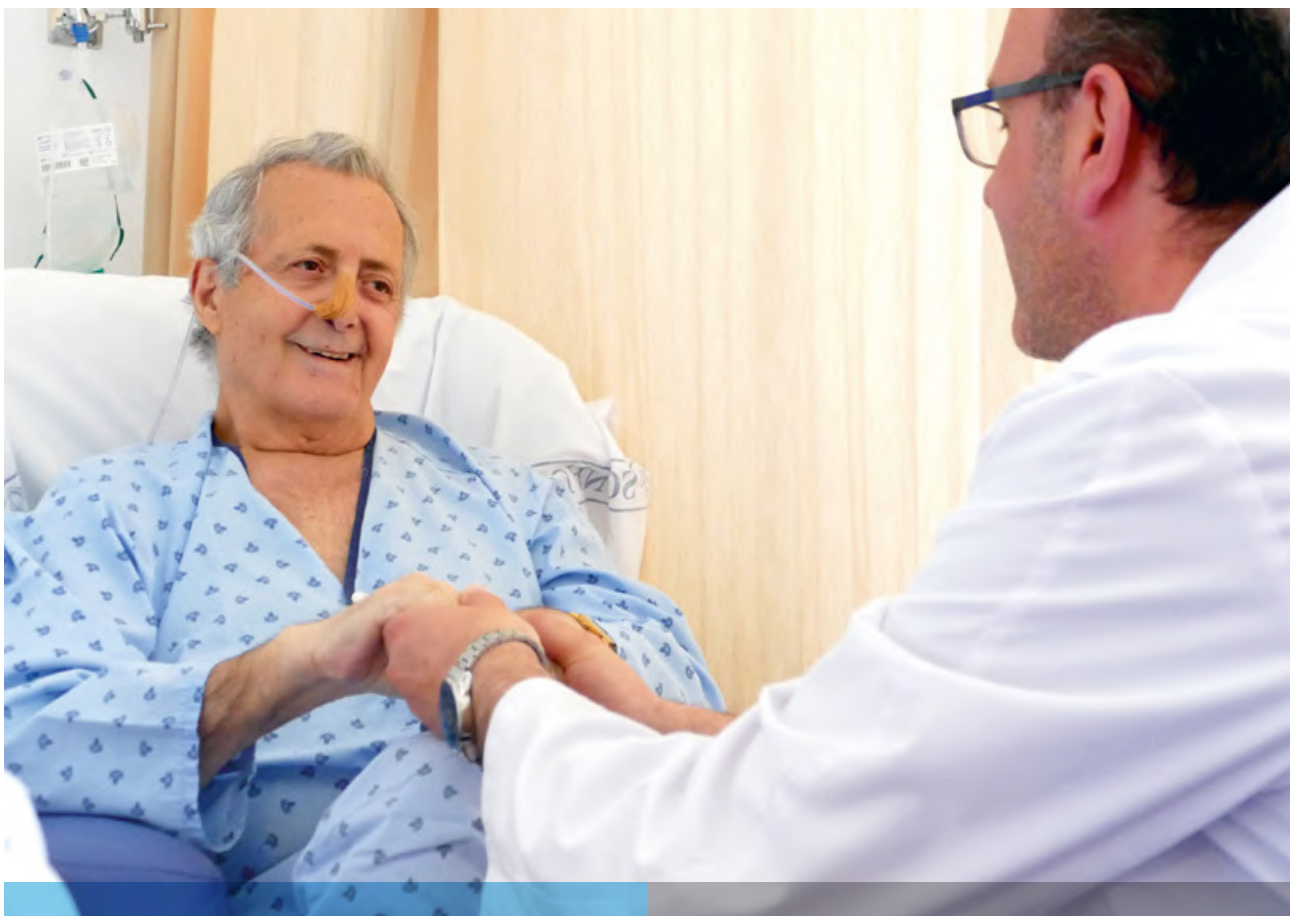
BIOÉTICA

› FORMACIÓN › MÁSTER BIOÉTICA Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA

En 2018 se incorporaron dos miembros del Equipo Local de Bioética al máster «Bioética y Humanización de la Asistencia», impartido por el Centro de Formación Permanente CFP de la Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios y adscrito a la Universidad de Sevilla.

› ENCUENTROS EQUIPOS LOCALES DE BIOÉTICA

Participación en el encuentro que tuvo lugar en Granada entre el 5 y 7 de junio de 2018.





LA HUMANIZACIÓN COMO EPICENTRO

El Hospital San Juan de Dios de Córdoba creó en 2018 el Área de Humanización. Desde este nuevo ámbito de actuación se pretenden coordinar las iniciativas que en esta línea se realizan en el centro e impulsar nuevas acciones que las promuevan en todos los servicios y unidades.

Y es que **San Juan de Dios** fue pionero, ya en el siglo XVI, en promover una atención integral a los enfermos y necesitados que acogía en el Hospital de Granada, más allá del mero cuidado físico, respetando su dignidad y sus derechos fundamentales.

Como explica el Superior del hospital cordobés, **Isidoro de Santiago O.H.**, la humanización forma parte de la identidad de la **Orden Hospitalaria** desde su creación, por lo que «es fundamental ponerla en valor e implementar programas para hacerlo posible en todos y cada uno de los servicios del centro. Porque la calidez es un elemento diferenciador de nuestra institución,

que siempre acompaña a la calidad en la atención de nuestros pacientes y sus familias».

El Superior insiste en que esta apuesta decidida por la Humanización es responsabilidad de todos los que integran el centro, ya que es una cuestión que atañe desde las infraestructuras, al paciente, pasando por sus familias y por los propios profesionales. Es por ello que se ha creado una comisión encargada de impulsar estas acciones que está integrada por médicos, enfermeros, terapeutas y personal de administración. Esta comisión funcionará de manera transversal al resto de unidades y promoverá programas específicos, jornadas, encuentros, publicaciones etc., con el único objetivo de difundir y profundizar en el ámbito humanista y de atención integral a la persona.



INNOVACIÓN

Nuestra estrategia de innovación, alineada con la misión y visión del centro, busca impulsar iniciativas que generen valor a pacientes, usuarios, profesionales, compañías o proveedores y que capaciten al centro en sus retos presentes y futuros. Para esto, el **Comité de Dirección** del centro desarrolla una estrategia en innovación que se apoya en las siguiente líneas de actuación:



INVERSION EN INNOVACIÓN
247.000€

- › FOMENTAR LA CULTURA DE INNOVACIÓN
- › RESPONDER A LOS RETOS DE INNOVACIÓN DEL HOSPITAL
- › IMPLANTAR PROCESOS DE INNOVACIÓN SISTEMATIZADOS
- › IMPULSAR UN ECOSISTEMA ABIERTO
- › APOYAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS

FORMACIÓN Y DOCENCIA



CURSOS · **20**



SESIONES Y TALLERES · **24**



PROFESIONALES · **382**



PUBLICACIONES · **12**



CENTROS EN CONVENIO · **29**



ALUMNOS FORMADOS · **124**



SAN JUAN DE DIOS SE INCORPORA A LA PLATAFORMA DE INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍA MÉDICA Y SANITARIA «ITEMAS»

El Hospital San Juan de Dios de Córdoba se sumó en 2018 a la Plataforma de Innovación en Tecnología Médica y Sanitaria Itemas, como entidad colaboradora, con el objetivo de potenciar los proyectos que se desarrollan en el Área de Innovación del centro e implementar iniciativas que supongan la mejora de la actividad médica y de la experiencia del paciente.

El Área de Innovación del Hospital San Juan de Dios actúa como motor de desarrollo de iniciativas novedosas en todos los ámbitos. Actualmente, está desarrollando un proyecto de inteligencia artificial para mejorar la experiencia del usuario en las consultas y tiene en marcha un programa de recogida de ideas entre los propios trabajadores, con el objetivo de implementarlas para beneficio tanto de los pacientes, como de la plantilla.

Asimismo, este área está interconectada directamente con la de Transformación Digital, que persigue adaptar al máximo los procesos de gestión y asistenciales a las nuevas tecnologías y dar así una mejor respuesta a las demandas de los usuarios, sin que su atención y la calidez que diferencian a los profesionales del San Juan de Dios se vean mermadas.

La plataforma Itemas desarrolla diversas líneas de trabajo con el objetivo de reforzar y potenciar las actividades de I+D+i del medio centenar de centros sanitarios de toda España que forman parte de la misma. Estos se pueden beneficiar de asesoría para desarrollar proyectos, programas de formación, difusión de sus servicios etc ... Está promovida por el Instituto de Salud Carlos III y la Subdirección General de Evaluación y Fomento de la Investigación, dentro del Plan Estatal de I+D+i.

> PIDA CITA



WWW.SJD.ES/CORDOBA



957 274 811

2018



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CÓRDOBA

Síguenos en >

