



## MEMORIA HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS CÓRDOBA 2016



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS  
CÓRDOBA



# ÍNDICE

**INTRODUCCIÓN**

**01**

**CARTERA  
DE SERVICIOS  
Y UNIDADES**

**02**

**RECURSOS**

**03**

**ACTIVIDAD  
ASISTENCIAL**

**04**

**DESARROLLO  
SOLIDARIO**

**05**

**EFEMÉRIDES  
Y ACTIVIDAD  
INSTITUCIONAL**

**06**

**SAER**

**07**

**TRABAJO  
SOCIAL**

**08**

**ATENCIÓN  
AL USUARIO**

**09**

**CALIDAD**

**10**

**DOCENCIA**

**11**

**FORMACIÓN**

**12**

**MEDIO  
AMBIENTE**



## FICHA TÉCNICA



### Edita:

Hospital San Juan de Dios de Córdoba

### Coordina:

Valentín Pulgarín, Raúl

### Edición técnica:

Punzano Pérez, José Antonio  
Zafra López, Aurora

### Revisión:

González Suárez, Manuel  
Pérez Barbero, Olga

### Fotografías:

Luque Sotomayor, Vicente  
Pérez Barbero, Olga

### Textos de:

Cañas Rioboo, Laura  
Casares Landauro, Laura  
Fernández García, Isabel  
Fernández Martín, José Manuel  
González Suárez, Manuel  
García-Portillo Delgado, María Jesús  
Igeño Cano, José Carlos  
Mansilla Parras, Macarena  
Martínez Martín, Purificación  
Martínez Rubiano, Inmaculada  
Pérez Barbero, Olga  
Valentín Pulgarín, Raúl  
Zafra López, Aurora

Diseño y Maquetación: Bee Comunicación  
D. Legal: CO-1780-2017

Córdoba, octubre 2017





## ¿QUIÉNES SOMOS?



El hospital San Juan de Dios de Córdoba pertenece a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y, dentro de ella, está integrado en la Provincia Bética de Nuestra Señora de la Paz. Aunque es un centro de titularidad privada, que atiende a particulares y usuarios procedentes de aseguradoras y compañías, cuenta con una larga tradición de colaboración con el sistema sanitario público.

En sus más de 80 años de historia en la ciudad se ha consolidado como el hospital general que es hoy, con una oferta de una treintena de especialidades médico-quirúrgicas apoyadas en los mejores profesionales y la tecnología más avanzada. Todo ello sostenido en una atención integral a los más vulnerables, que contempla tanto el ámbito físico, como el espiritual y que tiene como centro de toda su actividad a la persona.

### Misión

La misión fundamental del hospital responde a los principios y valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, y al proyecto único y común a todos sus centros, legado por el Padre Fundador. Este proyecto está basado fundamentalmente en el apoyo a las personas más vulnerables, desde la evangelización en el mundo del dolor.

En el caso del hospital se materializa, por una parte, en prestar atención sanitaria a los ciudadanos, ofreciendo una asistencia integral y de calidad, con la que se asegure su accesibilidad, equidad y satisfacción con los servicios del centro, como usuario y como persona. Por otra, en el apoyo continuo a los más vulnerables mediante diversas herramientas como la Obra Social.

### Visión

La visión del centro hospitalario es ser un hospital general básico con una cartera de servicios completa, orientado a la excelencia y al paciente. En este objetivo, el hospital tiene como visión garantizar el bienestar del usuario, ante todo, e implementar la máxima calidad en la gestión por procesos, mediante la aplicación de un sistema de información, autoevaluación e innovación continuo.

Desde esta perspectiva se contempla la promoción de la docencia, el desarrollo solidario y el cuidado del medio ambiente, para ser referencia sanitaria en la ciudad de Córdoba.



## PERFIL DEL HOSPITAL

### Valores

La **hospitalidad** es el valor por excelencia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. De él se derivan otros cuatro y todos juntos dan lugar al espíritu juandediano presente en todas las acciones y proyectos de la organización:

1. **Calidad:** es la base esencial del servicio y la gestión de todos los proyectos. La calidad se traduce en excelencia, profesionalidad, atención holística, conciencia de las nuevas necesidades, modelo de unión con los colaboradores, modelo de atención Juandediana.
2. **Respeto** por todas las personas que acuden a nuestros servicios, lo que se traduce en respeto por el prójimo, humanización, dimensión humana y responsabilidad recíproca para los colaboradores y hermanos.
3. **Responsabilidad**, que representa un criterio fundamental para el servicio y la gestión del centro de la Orden Hospitalaria, traduciéndose en fidelidad a sus ideales y a los de San Juan de Dios, ética, protección del medio ambiente, responsabilidad social y justicia.
4. **Espiritualidad** para guiar a cada persona de hoy en su búsqueda de significado, de religión y de lo trascendental. La espiritualidad se concreta en la Pastoral de la Salud y Social, en la evangelización, en ofrecer atención espiritual a todos los usuarios, incluidos los miembros de otras religiones, y en ecumenismo.

### La Comunidad de Hermanos

La comunidad es uno de los órganos de organización de los hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Están constituidas al menos por tres frailes y su objetivo es el ejercicio de una misión concreta y la participación en la vida fraterna, bajo la guía de un Hermano Superior Local.

Actualmente, la comunidad de hermanos del Hospital San Juan de Dios de Córdoba está formada por los hermanos Manuel Rodríguez Moreno y Juan de Dios Orquín Sánchez y el sacerdote Manoj Abraham. Al frente de la misma, como Hermano Superior, está Manuel Armenteros Moreno. Su labor es la de continuar la misión de San Juan de Dios en Córdoba, que no es otra que evangelizar en el dolor y estar al lado de las personas más vulnerables.





## PERFIL DEL HOSPITAL

### COMITÉ DE DIRECCIÓN, COMISIONES Y GRUPOS

El Comité de Dirección es el órgano consultivo que bajo la dirección del Hermano Superior y el Director Gerente rige los destinos del centro. Además hay otros órganos de gobierno, como son la Junta Facultativa y la Junta de Enfermería.

#### MIEMBROS COMITÉ DE DIRECCIÓN

- Hno. Manuel Armenteros Moreno (Superior)
- Hno. Manuel Rodríguez (Vicesuperior)
- D. Manuel González Suárez (Director Gerente)
- D. Enrique Cantillo Baños (Director Médico)
- D. Antonio Luis Raya Serrano (Director de Enfermería)
- D. Manuel Mohedo Caballero (Director Económico Administrativo)
- D. Antonio José Roldán Tapia (Dirección RRHH y Secretario)

#### MANDOS INTERMEDIOS

- Santiago López Mohedano (Controller Financiero)
- Antonio Nieto Jiménez (Jefe Servicios Generales)
- Mercedes Ortiz Martín (Coordinadora Quirúrgico-Asistencial)
- José Antonio Punzano Pérez (Jefe Sección Informática)

#### COMISIONES Y EQUIPOS DEL CENTRO

- Comisión Central de Calidad
- Comisión de Farmacia
- Comisión de Formación, Docencia e Investigación
- Comisión Quirúrgico-Asistencial
- Comisión de Seguridad Clínica
- Comisión de Seguridad y Salud Laboral
- Comité de Tumores
- Equipo Local de Ética y Bioética







## PERFIL DEL HOSPITAL

### DATOS DE CRECIMIENTO





## UNIDADES Y CARTERA DE SERVICIOS



### UNIDADES

- Centro de Atención Infantil Temprana (CAIT)
- Unidad de cirugía cardiovascular
- Unidad de cirugía general y de aparato digestivo
  - Cirugía hepatobiliopancreática
  - Cirugía laparoscópica avanzada
  - Cirugía de mama
  - Cirugía oncológica
  - Cirugía de pared abdominal
  - Cirugía de Urgencias
  - Coloproctología
  - Esofagogastría y endocrino
- Unidad de cirugía oral, maxilofacial y odontología
- Unidad de cuidados intensivos (UCI)
- Unidad de cuidados paliativos
- Unidad del dolor
- Unidad de la mujer
- Unidad de medicina interna
- Unidad de pediatría
- Unidad de pie diabético
- Unidad de rehabilitación
- Unidad de traumatología
  - Cirugía de cadera y rodilla
  - Cirugía de hombro
  - Cirugía del pie
  - Cirugía de Columna
  - Microcirugía de mano
- Unidad de urología
- Urgencias





## UNIDADES Y CARTERA DE SERVICIOS



### SERVICIOS GENERALES DE DIAGNÓSTICO

- Análisis clínicos
- Anatomía patológica
- Laboratorio de hematología
- Laboratorio de microbiología
- Radiodiagnóstico

### UNIDADES DE PRUEBAS ESPECIALES

- Alergología:
  - Test epicutáneos
  - Pruebas de sensibilización a alimentos y medicamentos
- Cardiología:
  - Ergometría
  - Ecocardiografía
  - Holter ECG 24 horas
- Neumología:
  - Fibrobroncoscopia
  - Pruebas funcionales respiratorias:
    - Espirometría simple
    - Pruebas de provocación bronquial
    - Prueba de la marcha
    - Polisomnografía

- Digestivas:
  - Ecografía abdominal
  - Gastroscopia
  - Colonoscopia
  - Pruebas funcionales digestivas (función pancreática)
    - Helicobacter
    - Malabsorción
    - Sobrecrecimiento bacteriano
    - Biopsia hepática
    - Hidrocolon
- Ginecológicas:
  - Ecografía ginecológica
- Urológicas:
  - Citoscopia
- Otorrino:
  - Fibrolaringoscopia
  - Audiometría

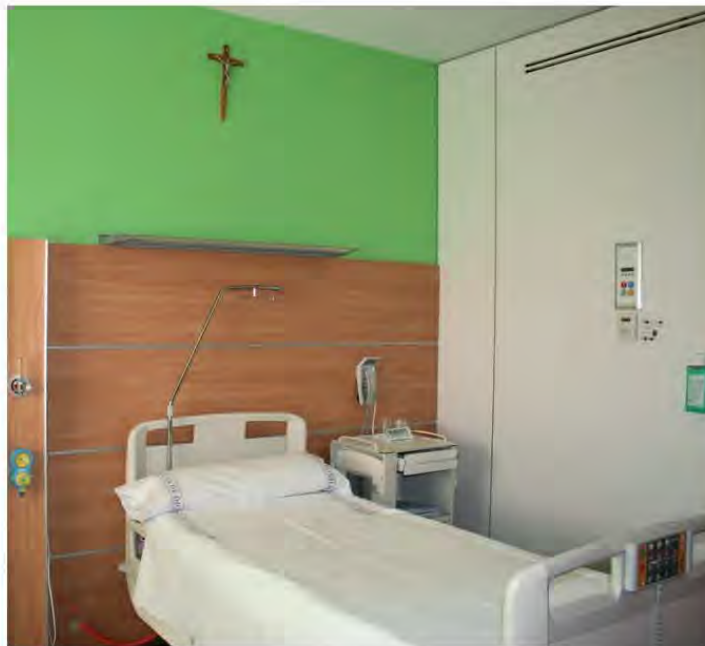
### SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO

- Unidad de documentación clínica
- Unidad de calidad, medio ambiente, formación, docencia e investigación
- Unidad de trabajo social
- Admisión general, de urgencias y de consultas externas
- Servicios logísticos y de gestión
- Sistemas de información y tecnologías de la información
- Asesoría jurídica
- Control económico y de gestión
- Tesorería y facturación



### RECURSOS ESTRUCTURALES

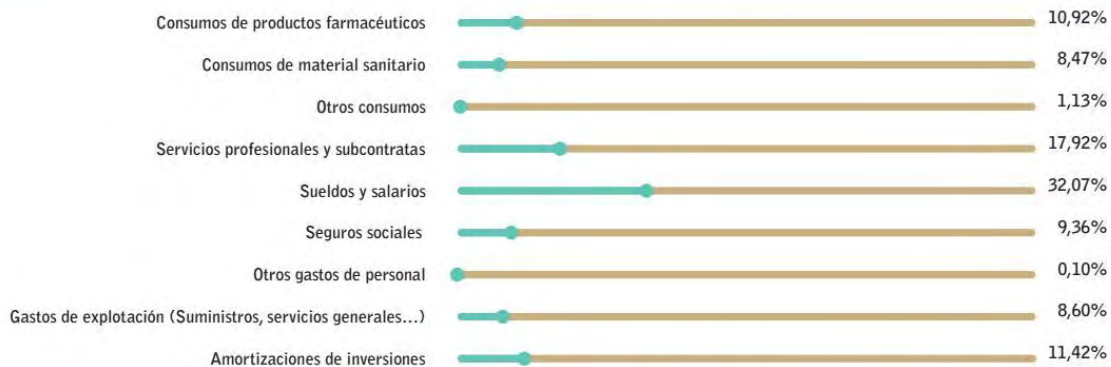
- 35 consultas externas
- 67 habitaciones de hospitalización convencional (38 en un ala y 29 en otra)
- 37 camas de medicina Interna / rehabilitación / paliativos
- 12 puestos hospital de día quirúrgico
- 12 puestos de CMA
- 6 camas de UCI
- 12 puestos de reanimación post-quirúrgica
- 8 quirófanos
- 2 paritorios
- 1 central de esterilización con 3 autoclaves de vapor, una de peróxido, 3 lavadoras desinfectadoras y un sistema de irrigador por ultrasonidos
- Unidad de fisioterapia
- Servicio de laboratorio
- Servicio de farmacia hospitalaria dotado de un pequeño laboratorio, y zonas de almacén, preparado de unidosis
- Servicio de radiología convencional y de radiología de alta tecnología
- 4 boxes de urgencias
- Sala de tratamientos cortos de urgencias con tres puestos
- Sala de fisioterapia
- 6 salas destinadas a unidad de atención temprana
- Servicio de anatomía patológica
- Sala de endoscopias
- Salón de actos con capacidad para 150 personas, comunicado por un sistema audiovisual con uno de los quirófanos, con 2 pantallas de proyección y sala de traductores. Esta dotación se refuerza con una sala anexa dedicada a formación.





## RECURSOS

### RECURSOS ECONÓMICOS







# 03

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- Procedimientos más frecuentes (GRD's)
- Hospitalización
- Urgencias
- Área quirúrgica
- UCI
- Consultas externas
- Pruebas diagnósticas
- Unidad de radioterapia
- Unidad de oncología
- Unidad de rehabilitación
- Centro de Atención Temprana (CAIT)
- Unidad de farmacia



## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### PRINCIPALES INDICADORES DE LOS GRD MAS FRECUENTES

HOSPITAL DE DÍA QUIRÚRGICO							
GRD	PROCEDIMIENTOS	PESO RELATIVO (Español)	ALTAS	ESTANCIAS	EST. MEDIA	H	M
222	Procedimiento sobre rodilla sin cc	0,7471	914	744	0,74	671	330
39	Procedimientos sobre cristalino con sin vitrectomía	0,4092	765	170	0,22	386	379
162	Proc. Sobre hernia inguinal & femoral edad > 17 sin cc	0,4257	565	670	1,18	421	144
227	Procedimientos sobre tejidos blandos sin cc.	0,6141	564	532	0,94	266	298
119	Ligadura y stripping de venas	0,3737	347	337	0,97	119	228
6	Liberación túnel carpiano	0,4753	313	44	0,14	107	206
867	Excisión local y extracción de dispositivos de fijación interna excepto de cadera y fémur sin cc	0,6986	204	180	0,88	108	96
284	Trastornos menores de la piel sin cc	0,4856	165	23	0,13	86	79
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita. Edad > 17	0,4413	119	18	0,15	75	44
59	Amigdalectomía y/o adenoidectomía únicamente. Edad > 17.	0,4490	85	50	0,58	46	39

Fuente: HIS.  
Norma: AP-GRD v. 27.

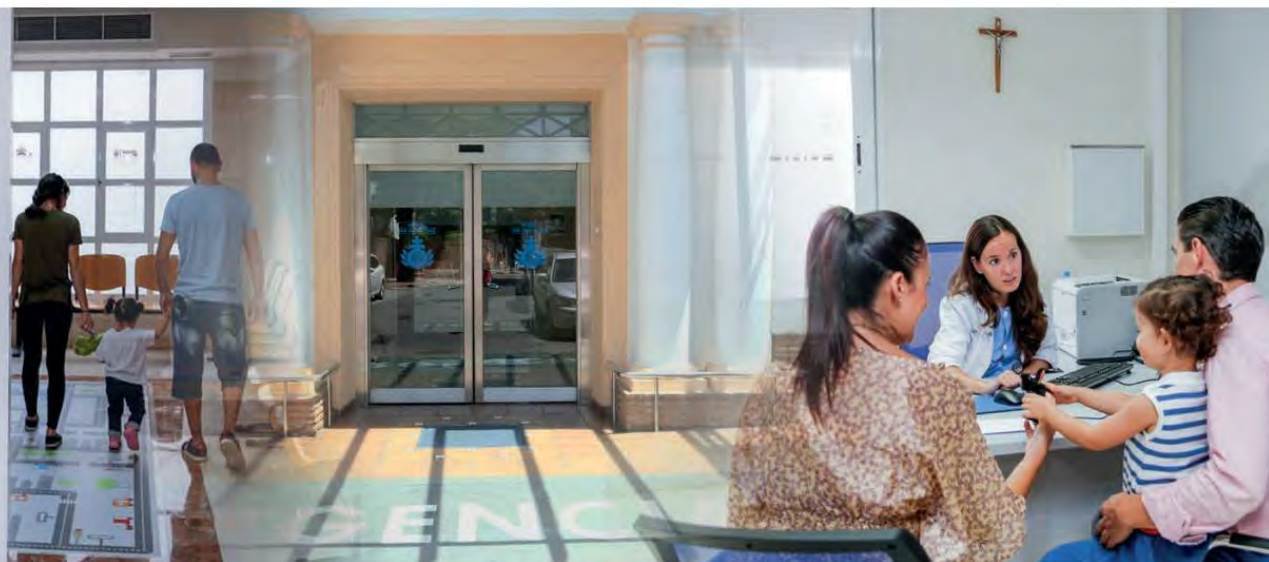


## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### URGENCIAS

Edades					Sexo		TIEMPO	Número	ÁREA DE URGENCIAS
> 65	40 - 65	14 - 40	1 - 14	< 1	M	H			Especialidad
18%	37%	37%	8%	0%	51%	49%	59	28790	URGENCIAS
2%	14%	83%	1%	0%	100%	0%	40	504	URGENCIAS GINECOLÓGICAS Y OBSTÉTRICAS
0%	0%	0%	87%	13%	49%	51%	40	3149	URGENCIAS PEDIÁTRICAS
								1143	URGENCIAS CON INGRESO

SALA DE  
ESPERA  
URGENCIAS  
PEDIATRÍA







## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### ÁREA QUIRÚRGICA

Mayor Ambulatoria  
58,88%

Menor Ambulatoria  
8,76%

Hospitalización  
32,36%

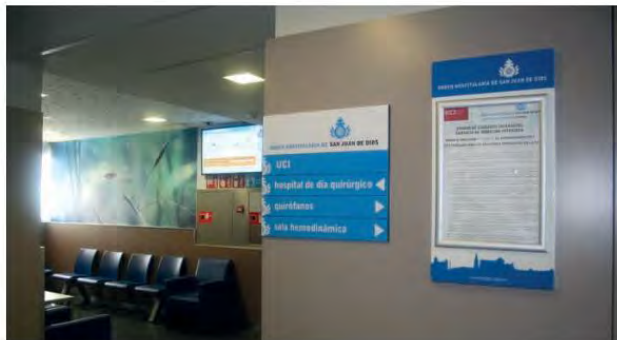




## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### UCI

N.º Pacientes:	354
Mortalidad esperada:	12%
Mortalidad Real:	2,54%
Ingresos Quirúrgicos en UCI:	138
Ingresos Médicos en UCI:	164
Derivaciones a otros centros:	3
Índice de ocupación:	46,4%
Interconsultas:	110
Sedaciones:	637





## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

CONSULTAS EXTERNAS					Sexo		Edades			
Especialidad	Número	% primeras	% sucesivas	% Otras	H	M	< 14	14 - 40	40 - 65	> 65
NEUROFISIOLOGÍA	1621	100%	0%	0%	41%	59%	2%	19%	50%	29%
NEUROLOGÍA	842	83%	17%	1%	37%	63%	2%	32%	38%	28%
OFTALMOLOGÍA	2364	50%	50%	0%	51%	49%	1%	5%	24%	71%
ONCOLOGÍA	3622	9%	51%	40%	36%	64%	0%	3%	45%	53%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2401	58%	42%	0%	57%	43%	6%	36%	45%	13%
PSICOLOGÍA	30	27%	73%	0%	7%	93%	0%	63%	33%	3%
PSIQUIATRÍA	218	56%	44%	0%	35%	65%	4%	36%	49%	11%
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	192	62%	38%	0%	61%	39%	0%	13%	47%	40%
REUMATOLOGÍA	770	50%	50%	0%	26%	74%	0%	13%	53%	34%
TRAUMATOLOGÍA	57650	36%	64%	0%	42%	57%	3%	21%	46%	30%
UNIDAD DEL DOLOR	290	87%	13%	0%	29%	71%	0%	6%	45%	49%
URGENCIAS	5	0%	0%	100%	20%	80%	60%	20%	20%	0%
UROLOGÍA	2254	46%	54%	0%	77%	23%	0%	22%	51%	26%
VALORACIÓN DAÑO CORPORAL	97	91%	9%	0%	56%	44%	0%	23%	68%	9%





## ACTIVIDAD ASISTENCIAL



### UNIDAD DE LA MUJER

Nacimientos	107
Ingresos	229
Estancias Media	2,61

### PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

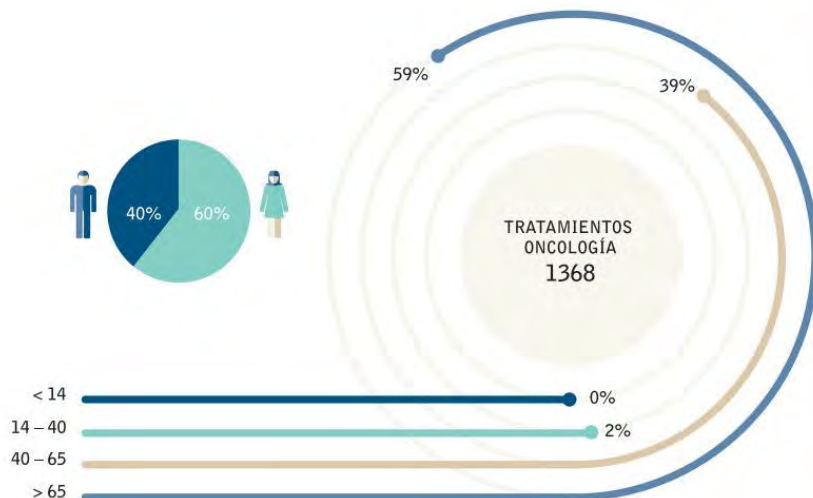
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	Número	Sexo		Edades			
		H	M	< 14	14 - 40	40 - 65	> 65
RADIOLOGÍA	49752	45%	55%	7%	25%	39%	29%
Resonancias con contraste	1047						
Resonancias sin contraste	3703						
TAC con contraste	1032						
TAC sin contraste	1583						
ECOGRAFÍA	2059	47%	53%	5%	30%	46%	18%
LABORATORIO	126328	50%	50%	2%	21%	39%	38%
ERGOMETRÍAS	310	65%	35%	0%	21%	55%	24%
PRUEBAS ENDOSCÓPICAS	6770	41%	59%	0%	19%	55%	26%



## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### UNIDAD DE ONCOLOGÍA

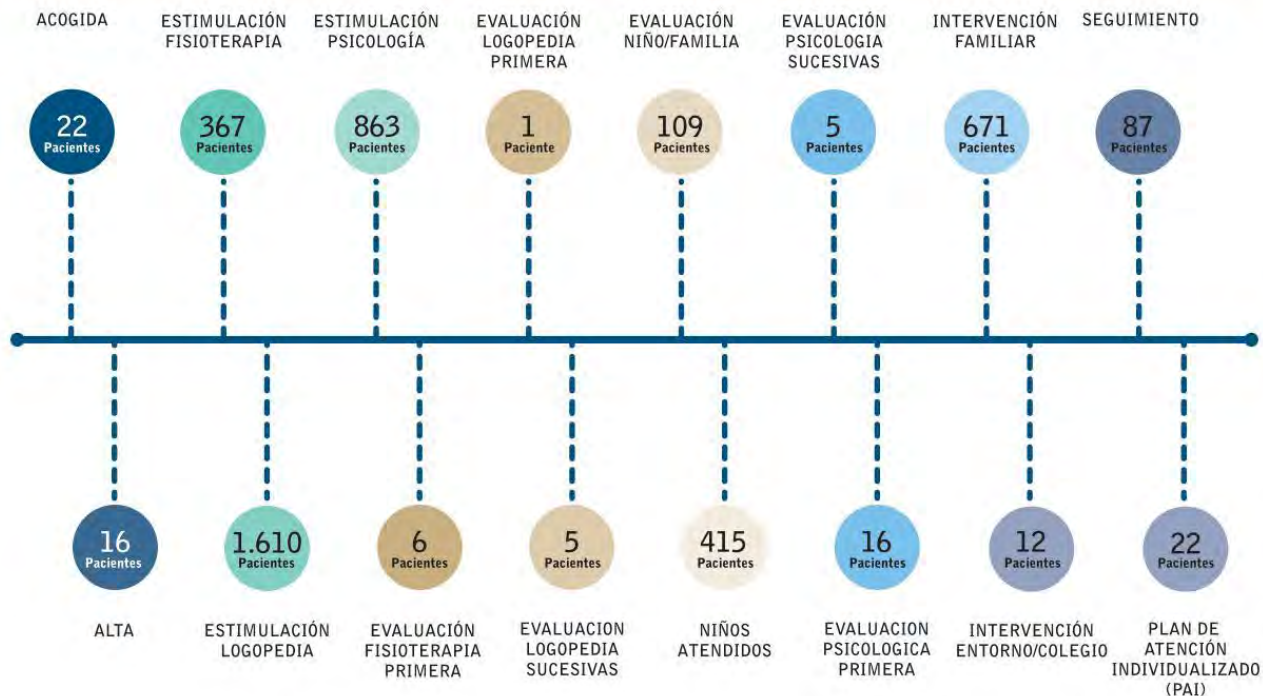
TRATAMIENTOS ONCOLOGÍA	Sexo		Edades			
	Número	H	M	< 14	14 - 40	40 - 65
1368	40%	60%	0%	2%	39%	59%





## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN TEMPRANA







# 04

## DESARROLLO SOLIDARIO



## DESARROLLO SOLIDARIO

### VOLUNTARIADO

El voluntariado constituye una seña de identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios de Córdoba, sin su labor muchos de los proyectos vinculados con la Obra Social 'Hermano Bonifacio' no podrían realizarse y suponen un sostén fundamental para el Área de Desarrollo Solidario del hospital. Precisamente, desde esta Área, se quiere potenciar la calidad tanto en la gestión del voluntariado, como en el resultado de sus actividades, para lo que se ofrece una formación específica y transversal para dotar al voluntariado de las habilidades y conocimientos necesarios para ejercer su labor de la mejor manera posible.

Durante 2016 se ha potenciado la colaboración con entidades como la Plataforma Cordobesa de Voluntariado, con el objetivo de poder llegar al mayor número de personas posible. También se ha promocionado la labor de los voluntarios, 58 en total durante 2016, en las actividades organizadas por la Plataforma y a través de las distintas acciones impulsadas desde la campaña de sensibilización 'Es tu momento'.

Las principales actividades en las que intervino el voluntariado durante 2016 fueron:

ACTIVIDADES REALIZADAS	PARTICIPANTES
Guardias en el Belén del Hospital	28
Cabalgata Reyes Magos	6
Talleres ocupacionales de ocio y tiempo libre	5
Taller de Manualidades para el 'Mercadillo Solidario'	7
Preparación de cajas para el reparto de alimentos	12
Montaje y desmontaje del 'Mercadillo Solidario'	8
'Mercadillo Solidario'	18
Reparto de alimentos	3
Entrega domiciliaria de cajas de alimentos	2
Encuentro formativo 'Cuidados paliativos'	22
Encuentro formativo 'Valores institucionales'	20
Montaje y desmontaje 'Cruz de mayo'	3
Punto informativo consultas externas	1
'La Batuta de San Juan de Dios'	2
Manualidades ('La batuta de San Juan de Dios')	2
Sellado lotería de Navidad	9
Desayuno solidario 'kiosco Gallipatos'	9
Pascua del enfermo	5
Clasificación, recogida y entrega de ropa a personas e instituciones	11
Celebración Día de San Juan de Dios	13
Encuentro formativo 'Una aproximación a la exclusión social y la pobreza'	19
Stand informativo sobre voluntariado en el Campeonato Mundial Universitario de Debate en Español (CMUDE) celebrado en Córdoba	2







## EFEMÉRIDES Y ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

### Navidad

- Concierto de Reyes a cargo de la Asociación Infantil Cascanueces
- Cabalgata de Reyes Magos
- Belén
- Belén Viviente



### Festividad San Juan Juan de Dios

- II Torneo de pádel
- Mercadillo solidario San Juan de Dios
- Procesión de la imagen de San Juan de Dios
- Homenaje a los trabajadores que cumplen 25 años en el hospital
- Comida de convivencia
- Eucaristía en honor a San Juan de Dios con la participación del Servicio Municipal de Prevención y Extinción de Incendios de Córdoba







## EFEMÉRIDES Y ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

### Convenios y colaboraciones

- Convenio con la Junta Provincial de Córdoba de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) para establecer un marco de colaboración entre ambas entidades, que incluye la puesta en marcha de un voluntariado específico de la Asociación para acompañar y asesorar a los enfermos oncológicos en el centro hospitalario.
- Convenio de colaboración con UCOIdiomas para facilitar el acceso de los trabajadores a los cursos de idiomas que se imparten en esta entidad, dependiente de la Universidad cordobesa, en condiciones especiales. La intención es mejorar la formación del personal del centro hospitalario y reforzar la cooperación con la institución académica cordobesa.
- Convenio de colaboración con CMUDE (Campeonato Mundial Universitario de Debate) para prestar atención sanitaria urgente durante el desarrollo del mismo.
- El hospital pasa a formar parte de la Confederación de Empresarios y Comerciantes de Córdoba (CECO)
- El hospital se suma al Córdoba Social Lab para trabajar de la mano en proyectos de innovación social.
- Convenio de colaboración con la Fundación Hogar Renacer mediante el cual el hospital se convierte en punto de recogida de tapones para su reciclado y colabora así con el proyecto social de inclusión que esta organización desarrolla con la Universidad de Córdoba, al tiempo que optimiza su política de gestión medioambiental.





## EFEMÉRIDES Y ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

### Jornadas, cursos y conferencias

(abiertas a todo el público más allá de los trabajadores del centro hospitalario)

- V Congreso de la Sociedad Española de Ozonoterapia
- Jornadas 'Cuidando de los que cuidan'



### Otros

- Realización en directo del programa 'Las mañanas de COPE Córdoba' desde el hall del salón de actos del hospital con motivo de la Navidad
- Grabación del espacio 'Escuela de Radio' de COPE Córdoba mediante la narración del cuento 'El diablo de la Navidad' por parte de los niños de la Unidad de Atención Temprana del Hospital.





## SAER

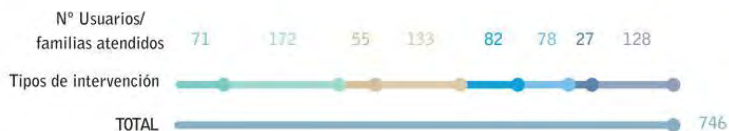
2016 MES/PERIODO	Nº VISITAS A INGRESOS NUEVOS EN PLANTA	Nº VISITAS A INGRESOS HOSPITAL DE DÍA	Nº PETICIONES COMUNIÓN	Nº PETICIONES UNCIÓN DE ENFERMOS	Nº PETICIONES CONFESIÓN	Nº BENDICIONES RECIÉN NACIDOS
ENERO	384	94	30	0	0	-
FEBRERO	378	84	27	1	1	-
MARZO	254	66	18	3	0	-
ABRIL	236	43	21	2	0	-
MAYO	432	77	26	10	4	-
JUNIO	406	101	24	4	1	-
JULIO	308	92	26	8	2	-
AGOSTO	163	36	12	0	2	-
SEPTIEMBRE	394	119	24	4	1	11
OCTUBRE	429	106	18	8	4	11
NOVIEMBRE	561	179	41	10	7	14
DICIEMBRE	224	28	14	7	1	13
<b>TOTAL AÑO</b>	<b>4169</b>	<b>1025</b>	<b>281</b>	<b>57</b>	<b>23</b>	<b>49</b>





## TRABAJO SOCIAL

Tipos de intervención	N° Usuarios/ familias atendidos
Estudio y tratamiento de los factores psicosociales del enfermo y familia (estudio socio-familiar, diagnóstico social y tratamiento continuado)	71
Información, orientación y asesoramiento de forma personalizada sobre recursos socio-sanitarios de diferente índole	172
Apoyo emocional a pacientes atendidos	55
Gestión de recursos y o prestaciones	133
Movilización y promoción de recursos. Adecuación de los recursos existentes a las necesidades de las personas	82
Coordinación con otros profesionales para la consecución de objetivos comunes (Equipo Multidisciplinar)	78
Derivación a otros profesionales	27
Seguimiento de los diferentes casos-situaciones	128
<b>Total</b>	<b>746</b>





## ATENCIÓN AL USUARIO



Actividades	N° Usuarios/ familias atendidos
Estudios de satisfacción al usuario ingresado en el hospital mediante Hojas de Sugerencias, valorando los resultados obtenidos	943
Prestaciones ortoprotésicas (C.O.T. / M.I. / Rehabilitación)	776
Suministro de fajas abdominales / zapatos post-quirúrgicos	473
Recepción de quejas, reclamaciones y sugerencias (SAS / Privados-tCompañías)	38
<b>Total:</b>	<b>2230</b>





# 09

## CALIDAD





# 10 DOCENCIA



## DOCENCIA

GRADOS Y POSTGRADOS			
CENTRO	TITULACIÓN	TOTAL ALUMNOS	TUTORES
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	GRADO DE ENFERMERÍA	15	15
UNIVERSIDAD DE PLASENCIA	GRADO DE ENFERMERÍA	3	3
UNIVERSIDAD DE JAÉN	GRADO DE TRABAJO SOCIAL	1	1
	GRADO DE FISIOTERAPIA	4	1
UNIVERSIDAD PABLO OLAVIDE	GRADO DE TRABAJO SOCIAL	1	1
UNIVERSIDAD GRANADA	GRADO DE FARMACIA	1	1
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	GRADO DE FARMACIA	1	1
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID	GRADO FISIOTERAPIA	1	1
	GRADO DE PSICOLOGÍA	1	1
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	GRADO FISIOTERAPIA	1	1
UNIVERSIDAD DE SEVILLA ESCUELA DE ENFERMERÍA SAN JUAN DE DIOS	MASTER DE ENFERMERÍA QUIRÚRGICA	6	6
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	MÁSTER EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS	6	6





## FORMACIÓN

FORMACIONES SESIONES TALLERES CURSOS ONLINE CURSOS PRESENCIALES



- Horas de formación: 852
- Asistentes a formación: 1194
- Satisfacción media con la formación recibida: 93.75%
- N° de Congresos con participación: 9
- N° de Publicaciones: 9







## FORMACIÓN

### ASISTENCIA A CONGRESOS, JORNADAS

1. XVI JORNADA CIENTÍFICA DIA INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA
2. CONGRESO SEMICYUC
3. I JORNADAS DE SEGURIDAD Y PRODUCTO SANITARIO EN ÁREAS CRÍTICAS
4. SEGUNDA JORNADA PRECONGRESUAL I-HOSPITALES PARA I-PACIENTES, DEL CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. CONFERENCIA: "INTELIGENCIA QUE HUMANIZA: PROYECTO HU-CI".
5. JORNADAS DE HUMANIZACIÓN DE ALCÁZAR DE SAN JUAN. HOSPITAL LA MANCHA CENTRO. CONFERENCIA: "EXPERIENCIA DE UCIS CON HORARIOS AMPLIADOS DE VISITAS".
6. 35 CONGRESO DE LA SAMIUC: SE PRESENTÓ COMUNICACIÓN SOBRE EFECTOS BENEFICIOSOS DE LA MÚSICA EN PACIENTES CRÍTICOS
7. CONGRESO DE BIOÉTICA DE CORPORALIDAD
8. XIX CONGRESO NACIONAL DE PERFUSIÓN: SE PRESENTÓ UNA COMUNICACIÓN ¿ES LA BIVALIRUDINA LA ALTERNATIVA ACTUAL A LA ANTICOAGULACIÓN CON HEPARINA EN CIRCULACIÓN EXTRACORPÓREA?
9. JORNADAS NACIONALES DE ENFERMERÍA: SE PRESENTA LA GUÍA PARA PADRES: CIRUGÍA INFANTO-JUVENIL

### PUBLICACIONES Y TRABAJOS CIENTÍFICOS DEL PERSONAL DEL CENTRO

1. EL PROYECTO HU-CI EN LA UCI DE SAN JUAN DE DIOS. Revista Colegio de Médicos de Córdoba. (Dr. José Carlos Igeño)
2. EL CUIDADO DE LO INVISIBLE. Revista de la Orden de San Juan de Dios. Reportaje. (Dr. José Carlos Igeño)
3. NEUROMONITORIZACIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO. Manual de medicina intensiva, 5ª ed. Montejo JC et al. Dic 2016. Elsevier (Dr. José Carlos Igeño)
4. DEMUÉSTRAME QUE ME QUIERES: MINDFULNESS EN EL HOSPITAL. Posts ,página web del Proyecto HU-CI. (Dr. José Carlos Igeño)
5. UCI DE PUERTAS ABIERTAS. ¿HAY ALGO MÁS HUMANO QUE INDIVIDUALIZAR? Posts ,página web del Proyecto HU-CI (Dr. José Carlos Igeño)
6. EL PROTOCOLO PASEO: MEJORAR EL BIENESTAR DEL PACIENTE Y PREVENIR EL DELIRIO. Posts ,página web del Proyecto HU-CI. (Dr. José Carlos Igeño)
7. EN ECUADOR PRENDIÓ LA LLAMA. Posts ,página web del Proyecto HU-CI. (Dr. José Carlos Igeño)
8. MÁS ALLÁ DE LA PARED. LA NATURALEZA DENTRO DE LA UCI. Posts ,página web del Proyecto HU-CI. (Dr. José Carlos Igeño)
9. BENEFICIOS DE LA MUSICOTERAPIA EN LA UNIDAD DE MEDICINA INTENSIVA (ENSAYO CLÍNICO) Moreno medina L; Quirós Barrera R; Igeño Cano JC. XXXV congreso de la SAMIUC



## MEDIO AMBIENTE



CONSUMO DE PAPEL RECICLADO VS NO RECICLADO

