

# Pautas para humanizar la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)



- 1 ACOGIDA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA.** Ofrecer un trato de calidad y calidez con pequeños gestos cotidianos, como llamar al paciente por su nombre, así como presentarnos y darles a conocer nuestra categoría profesional. Al ingreso, haremos entrega de nuestra Guía de Acogida a Familiares en la que se dan a conocer nuestras instalaciones y horario de acompañamiento familiar
- 2 UCI DE PUERTAS ABIERTAS Y PARTICIPACIÓN DE FAMILIARES.** Disponer de un horario de acompañamiento familiar ampliado que favorezca la participación de la familia en los cuidados del paciente.
- 3 COMUNICACIÓN CONFIDENCIAL Y CLARA.** Favorecer una comunicación activa y confidencial entre el paciente, la familia y el personal sanitario. Hacer uso de la tecnología como medio facilitador de comunicación con los pacientes que no puedan hablar o que, por aislamiento terapéutico, deben permanecer alejados de sus familiares.
- 4 EL PACIENTE Y LA FAMILIA COMO CENTRO DE NUESTRO INTERÉS.** Valorar y tratar de manera biopsicosocial al paciente y su familia y resolver sus necesidades tanto físicas como psíquicas.
- 5 INFRAESTRUCTURA HUMANIZADA.** Lograr una estancia en UCI lo más acogedora posible. Para ello, contamos con vinilos de paisajes que decoran las paredes de cada box, acompañados de música relajante y acorde a la decoración.
- 6 PASEOS QUE CURAN.** Valorar y tratar de manera biopsicosocial al paciente y su familia, para resolver sus necesidades tanto físicas como psíquicas.
- 7 CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA.** Cubrir las necesidades físicas, psicosociales y espirituales del proceso de morir. Contamos con la ayuda de la Unidad de Acompañamiento en el Duelo.
- 8 CUIDADOS AL PROFESIONAL.** Hay que humanizarse para humanizar, y por eso es necesario reconocer a los profesionales su labor bien hecha y promover una formación continuada científico-técnica, humana e institucional.

