

# Pautas para humanizar la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria

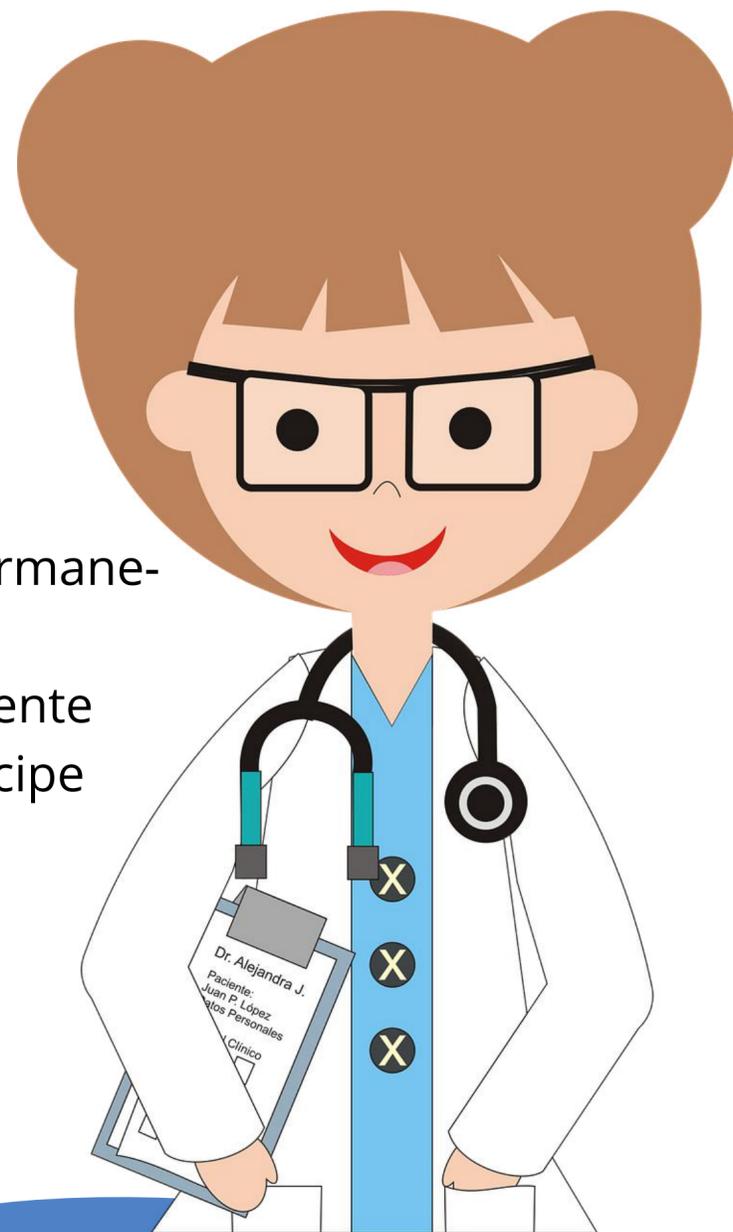
## 1 ACOGIDA DEL PACIENTE

- Dirígete al paciente por su nombre, acompáñalo a su estancia y explícale las comodidades que puedas ofrecerle.
- Preséntate con tu nombre y categoría y exprésale tu disponibilidad en todo momento.
- Involucra al cuidador principal y reconoce desde el principio su papel en los cuidados.
- Respeta los espacios en función de las necesidades de cada paciente.
- Establece contacto visual para darle confianza y seguridad desde el primer momento.



## 2 VALORACIÓN PREQUIRÚRGICO/PRETRATAMIENTO

- Dedicar el tiempo necesario a la identificación del paciente, patología y preparación.
- Realiza escucha activa ante posibles miedos y ansiedades y trata de reducirlos transmitiendo seguridad y resolviendo posibles dudas antes de la intervención.
- Busca el equilibrio entre la dimensión técnica y humana.



## 3 ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIARES

- Informa al familiar del paciente dónde puede permanecer mientras dure la intervención
- Acompaña y cuida también de la familia del paciente mediante la relación de ayuda, haciéndoles partícipe de su recuperación e implicándoles como "futuro cuidador en su domicilio".

*'Quién no es capaz de entender una mirada, tampoco es capaz de comprender una larga explicación'*