

# Pautas para humanizar el Centro de Atención Infantil Temprana



(CAIT)



- 1 CALIDAD Y CALIDEZ EN LA ACOGIDA Y TRATAMIENTO.** Leer antes de la primera sesión de tratamiento con un menor su entrevista de acogida y valoración. Es necesario conocer sus necesidades e inquietudes, dirigirnos a la familia por su nombre y avanzar de manera conjunta en el tratamiento del menor. Deben sentir calidad en la comunicación entre profesionales y calidez en su acogida y tratamiento.
- 2 INTIMIDAD.** Dar noticias y feedback de las sesiones dentro de las salas para respetar la intimidad de las familias y de los menores. Debemos saber transmitir la información de una manera objetiva pero también enseñar a las familias a valorar lo positivo de cada pequeño avance.
- 3 TRANSPARENCIA Y CLARIDAD** en la información a la familia. Deben sentir un vínculo y comunicación entre profesionales y familia, por lo que es necesario adecuar nuestro lenguaje al transmitirle la información, siendo empáticos y permitiendo su espacio y tiempo para asimilar el mensaje. Debemos tender nuestra mano y hacerles saber que somos UN EQUIPO.
- 4 ESCUCHA ACTIVA.** Estructurar las entrevistas con las familias y atender a sus inquietudes, si tomamos nota podemos programar escuelas de padres y actividades formativas para las familias, así como proponer sesiones de orientación psicológica cuando lo necesiten. Debemos saber orientarles y ayudarles en el proceso de aceptación.
- 5 FAMILIA Y NIÑOS: CENTRO DE NUESTRO INTERÉS.** Atender las prioridades de la familia y no solo los objetivos terapéuticos. Debemos atender al niño y su familia en su globalidad y en todos sus aspectos, desde una perspectiva holística, sabiendo entender que en ocasiones hay aspectos del día a día que toman un papel relevante como la alimentación o el control de esfínteres. Preparar programas informativos y sesiones en escuela de padres.

